

## FICHE FORMATION

### BAC Pro Métiers du commerce et de la vente option A

---

#### Objectifs :

---

Le titulaire du bac pro doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité. C'est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale (physique ou virtuelle) afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Autonome en entretien de vente, il exerce son activité sous l'autorité d'un responsable. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale.

#### Prérequis :

---

- Signer un contrat d'apprentissage ou Pour un contrat d'apprentissage : avoir entre 16 et 29 ans révolus ;
- Sortir de 3ème ou après 2 ans de CAP du secteur.

#### Aptitudes :

---

- Connaissances techniques
- Connaissances des produits
- Connaissances commerciales
- Gestion d'une caisse
- L'animation commerciale
- Fidélisation clientèle

#### Compétences :

---

- Patience
- Sens des responsabilités
- Esprit d'équipe
- Créativité
- Autonomie
- Excellente présentation
- Résistance physique et morale
- Diplomatie
- Rapidité

## Disciplines étudiées :

---

### DOMAINE PROFESSIONNEL :

- Mercatique
- Calcul du chiffre d'affaires prévisionnel
- Techniques d'étude du marché
- Droit commercial
- Communication commerciale
- Economie
- Promotion de vente
- Etude documentaire
- Analyse des chiffres du marché
- Evolution des prix
- Technologie de la communication appliquée à la vente
- Bilan et suivi de l'entreprise
- Animation

### DOMAINES GÉNÉRAUX :

- Français
- Langues vivantes
- Histoire-géographie
- Éducation civique juridique et sociale
- Mathématiques
- Arts appliqués et culture artistique
- Prévention, santé et environnement
- Éducation physique et sportive

### Méthodes mobilisées :

---

CCF et / ou ponctuel

### Modalités d'évaluation :

---

Évaluations en Centre de Formation et en entreprise  
Passage de l'examen à l'issue de la formation

### Accessibilité :

---

Tous publics.

### Délais d'accès :

---

Rentrée de septembre à décembre.

### Informations pratiques :

---