

## EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE par apprentissage

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNEL – DIPLOME D'ETAT NIVEAU V

### LES OBJECTIFS

Le vendeur accueille les clients. Il les écoute pour connaître leurs désirs et leurs besoins. Il les guide et les conseille dans leurs achats. Il présente les différents articles, en décrit les avantages et les caractéristiques : Utilisation, coût...  
Il répond aux questions du client, fournit des informations complémentaires (conditions de garantie, de crédit ...). Il peut faire une démonstration de l'utilisation de certains appareils : matériel hi-fi, outils, matériel électroménager par exemple.  
Le vendeur accompagne le client à la caisse ou encaisse directement le prix de la marchandise. Il prépare le paquet et organise éventuellement la livraison à domicile. Il participe à la gestion des stocks, à l'inventaire, il réceptionne et déballe les articles livrés par les fournisseurs.

### Organisation de la formation

Sur deux années, l'apprenant se spécialisera soit sur une option alimentaire (opt A) soit sur une option produit courant (opt B) :

- des connaissances techniques
- des connaissances des produits
- des connaissances commerciales
- la gestion d'une caisse
- l'animation commerciale
- la fidélisation clientèle

### Les métiers visés et débouchés

Vendeur/se  
Bac professionnel Commerce

### Les qualités requises

- Patience
- Sens des responsabilités
- Esprit d'équipe
- Créativité
- Autonomie
- Excellente présentation
- Résistance physique et morale
- Diplomatie
- Rapidité



5 Rue du Talerot - 70000 VESOUL  
Tél : 03 84 76 39 70  
www.cfa70.fr - f : CFA de Haute-Saône



*Vous avez bien raison de préférer l'apprentissage.  
L'Artisanat, première entreprise de France*